

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ODBĚRATELŮ

Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen GDPR) Vás VODOS s.r.o. **INFORMUJE**, že jako správce osobních údajů **ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE ODBĚRATELŮ** získané od odběratelů jako subjektů údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):

- a) *osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, titul, podpis, datum narození, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení zmocněnce, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, ne(plátce) DPH, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje o množství odebrané vody/vypouštěné odpadní vody, informace online měření (smart metering), rodné číslo pouze ve veřejnoprávních listinách (např. výpis z katastru nemovitostí), v případě komunikace s call centrem v rozsahu audiozáznamu telefonického hovoru, v případě pohybu v areálu dodavatele v rozsahu kamerového záznamu;*
- b) právním důvodem zpracování osobních údajů je podle odst. 1 písm. b) čl. 6 GDPR plnění smlouvy, jíž je odběratel stranou, podle odst. 1 písm. f) čl. 6 GDPR ochrana oprávněných zájmů správce údajů a podle odst. 1 písm. c) čl. 6 GDPR plnění právní povinnosti;
- c) účelem zpracování je:
 - plnění povinností ze Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod,
 - ochrana majetku dodavatele a vlastníků vodárenské infrastruktury, vymáhání pohledávek a jiných nároků,
 - plnění povinností v oblasti veřejného práva, zejména ve vztahu k resortním dozorovým orgánům, Policii ČR aj.),Dodavatel je oprávněn zpracovat osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, pouze pokud je zpracování pro jiný účel slučitelné s účely, pro něž byly osobní údaje původně shromážděny, a pokud dodavatel provede posouzení zákonnosti takového zpracování podle čl. 6 odst. 4 GDPR;
- d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou předávání údajů:
 - vlastníkům vodovodu/kanalizace v lokalitě odběrného místa nebo dle jejich pokynu novému provozovateli vodárenské infrastruktury,
 - orgánům veřejné správy v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,
 - v jednotlivých případech právnímu zástupci správce za účelem vymáhání pohledávek správce nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení;
- e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;
- f) osobní údaje mohou být zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem;
- g) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě, v databázi v elektronické podobě, jako audiozáznamy a videozáznamy v elektronické podobě;
- h) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;
- i) osobní údaje týkající se smluvních vztahů budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let, audiozáznamy telefonických hovorů po dobu 60 dnů, videozáznamy kamerového systému po dobu 72 hodin. Pro uplatnění práv v případě vzniku občanskoprávního sporu nebo správního řízení bude v individuálním případě kopie audiozáznamu a videozáznamu uchována po dobu trvání sporu či řízení + 3 roky;
- j) odběratel jako subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly (jaké jeho údaje a v jakém rozsahu jsou zpracovávány) a na pořízení

kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování v případě nepřesností nebo protiprávnosti zpracování, uplatnění námitky, výmaz po skončení důvodu zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů), pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy;

- k) kontaktní údaje správce osobních údajů jsou: VODOS s.r.o., Legerova 21, 280 02 Kolín, email: vodos@vodoskolin.cz, tel.: 321 737 171;
- l) pověřencem pro ochranu osobních údajů je smluvní partner společnost ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., IČ 63908298, se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2, přičemž osobou oprávněnou zastupovat pověřence pro ochranu osobních údajů u správce je osoba, která je vždy aktuálně zveřejněna na webových stránkách dodavatele: www.vodoskolin.cz (sekce „kontakty“).