

SMART METERING Kolín

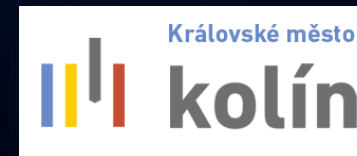


- **VHS Kolín a cíle projektu**
- **iPERL a FlexNET**
- **eMR Fusion**
- **USYS a zákaznický portál**



*Tomáš Holub
ENERGIE AG Bohemia s.r.o.*

2024



Obsah prezentace

I. Projekt SMART METERING Kolín, digitalizace vodní sítě VHS Kolín

- Projektový plán
- Cíle projektu

II. Vodoměr iPERL, Smart - Point a síť odečtu FlexNET

- Základní popis SMART vodoměru a síti FlexNET
- Instalace na odběrném místě, ukázky z instalací
- Device manager

III. Využití dat ze SMART vodoměrů

- Analytický SW eMR Fusion
- Zákaznický portál USYS ve formě webové aplikace

I. Projekt SMART METERING Kolín, digitalizace vodní sítě VHS Kolín

- Projektový plán
- Popis a cíle projektu

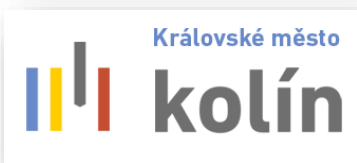
Smart Metering

Projekt digitalizace vodovodní sítě VHS Kolín

Digitalizace 8 500 odběrných míst ve městě Kolín a všech členských obcí Vodohospodářského sdružení Kolín

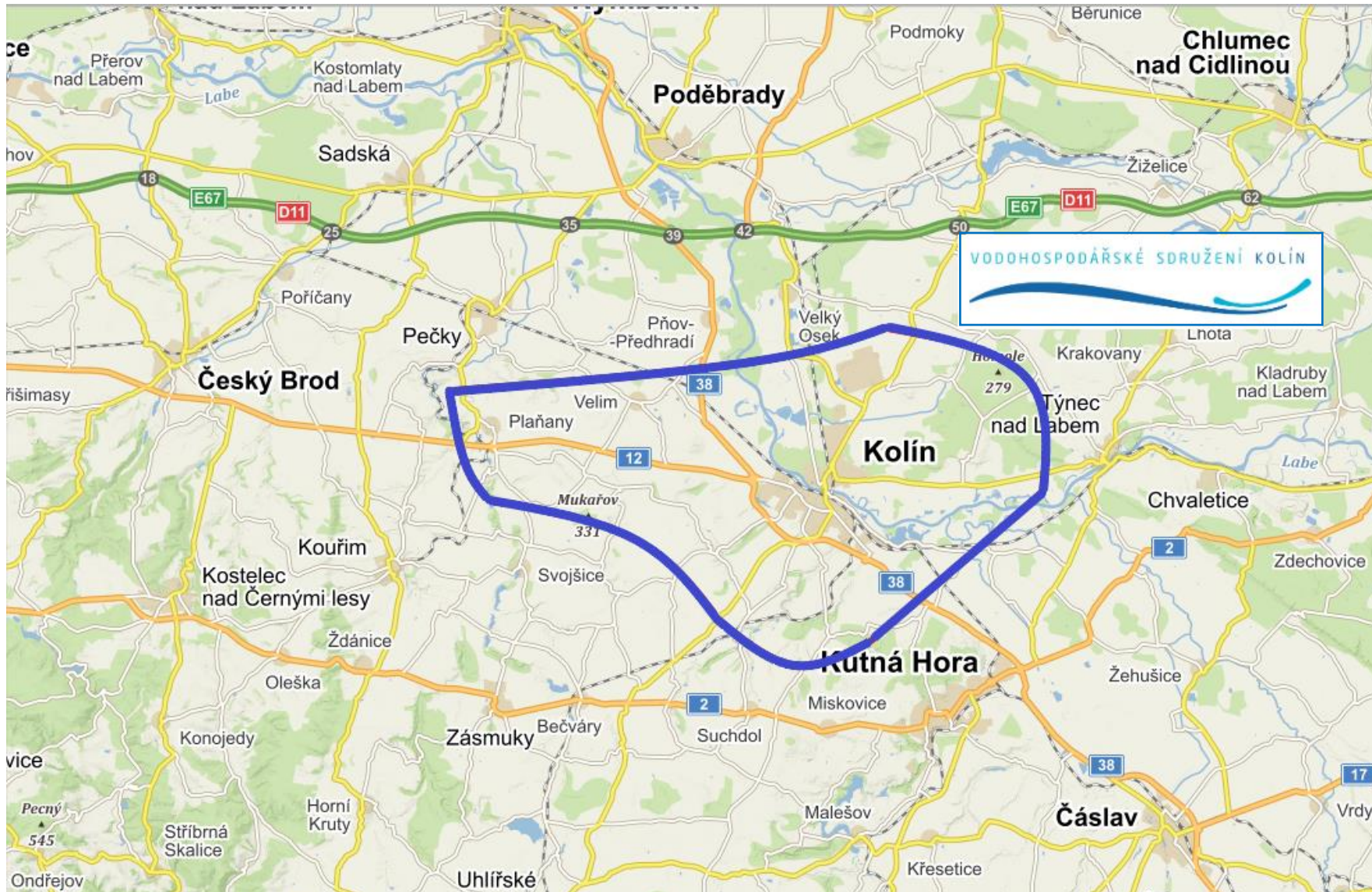
Společný projekt Města Kolín, Vodohospodářského sdružení Kolín a Energie AG Kolín

- 2021 - květen zahájení instalace prvních Smart vodoměrů a radiové sítě ✓ *splněno*
- 2022 spuštění zákaznického portálu ✓ *splněno*
- 2021 - 2023 osazení Smart vodoměrů do vodovodní sítě města Kolín ✓ *splněno*
- 2024 osazení Smart vodoměrů ve všech členských obcích VHS Kolín ⌚ *probíhá*



I. Projekt SMART METERING Kolín, digitalizace vodní sítě VHS Kolín

Projekt digitalizace vodovodní sítě VHS Kolín (16 členských obcí)



Myslíme na zítřek

I. Projekt **SMART METERING Kolín, digitalizace vodní sítě VHS Kolín**

Cíle projektu

Vlastník (provozovatel)

- Informace o spotřebě pitné vody v jednotlivých částech sítě
- Podklady k rozhodování o rozšíření sítě a napojení nových zákazníků
- Cílené zaměření investic do vodohospodářské infrastruktury
- Další snižování ztrát vody v síti – bilanční oblasti, detekce úniků
- Efektivnější řešení stížností a reklamací
- Nové služby zákazníkům

Odběratel – konečný zákazník

- Zvýšení komfortu odečtu – nevstupujeme do objektu
- Zákaznický portál ve formě webové aplikace
- Informace o aktuální a historické spotřebě prostřednictvím zákaznického portálu
- Alarmy v případě havárií a poruch na domovních vnitřních rozvodech vody do několika minut
- Odečet bez osobního kontaktu mezi pracovníkem vodárny a odběratele

II. Vodoměr iPERL, Smart - Point a síť odečtu FlexNET

- Základní popis SMART vodoměru a sítě FlexNET
- Instalace na odběrném místě, ukázky instalací
- Device manager

Co umí měřidlo Smart (SENSUS iPERL)

- Nepřetržitě **sleduje stav** vnitřní vodovodní sítě v reálném čase
- **Detekuje** neobvyklé události (prasklé potrubí, protékající WC)
- Automaticky **zaznamenává** čas a datum nastalých událostí a **vyšle zprávu** o alarmovém stavu
- Periodicky **odesílá** informace přes radiovou síť
- **Kontroluje sám sebe** (neoprávněná manipulace, baterie)
- **Neobsahuje** pohyblivé části



II. Vodoměr iPERL, Smart - Point a síť odečtu FlexNET

Části sítě dálkového odečtu FLEX-NET



Base-Station (BTS)

Hlavní vysílač přenosové sítě FlexNet, zpracovává data ze všech vodoměrů v jeho dosahu.



Smart-Point a vodoměr iPERL

Vodoměr, prostřednictvím zařízení Smart-Point, odesílá data na BTS, kde jsou data shromážděna ze všech vodoměrů a odeslána provozovateli vodovodu i odběratelům.

II. Vodoměr iPERL, Smart - Point a síť odečtu FlexNET

Instalace vodoměrů a Smart Pointu



**Příprava a aktivace
vodoměru ...**



... instalace ...



**... instalované vodoměry
a smart pointy.**

II. Vodoměr iPERL, Smart - Point a síť odečtu FlexNET

Ukázky instalace vodoměrů a Smart Pointů



Fungování síť dálkového odečtu

seskupení přijatých dat



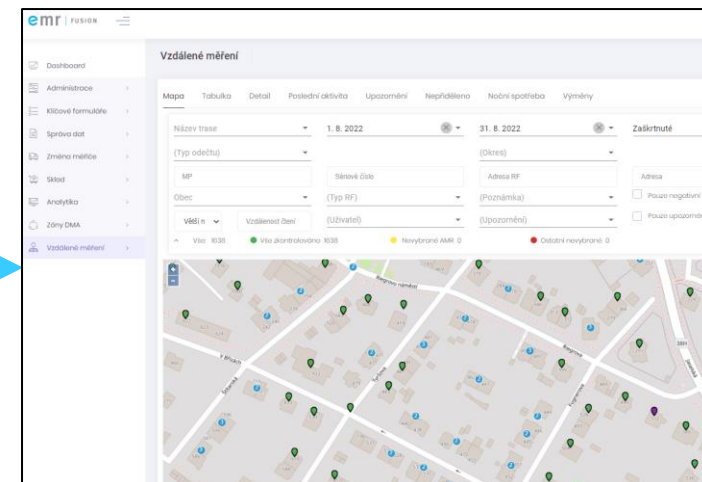
Odběrné místo



Síť dálkového odečtu FlexNet



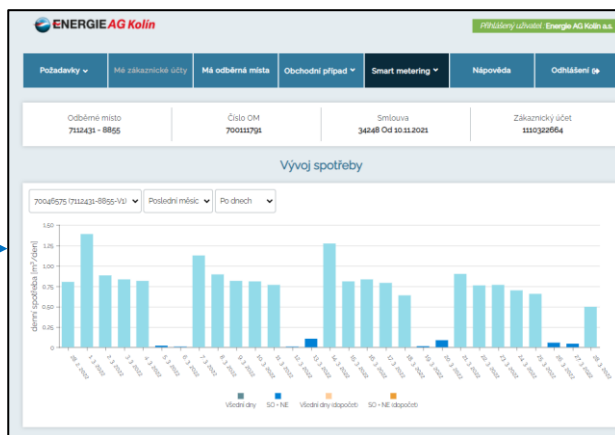
RNI + SFTP server



eMR Fusion – zpracování a analýza získaných dat

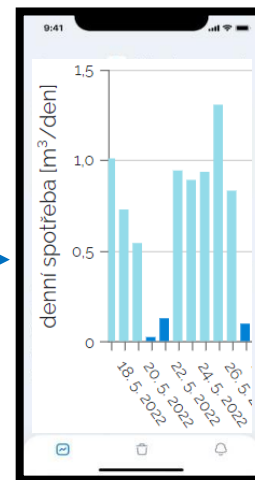


Fakturace



Zákaznický portál

- přístup přes web. prohlížeč
- přehledné úvodní menu
- volitelné grafy spotřeby



Optimalizace pro mobilní zařízení

Upozornění (SMS/email)



Odběratel s přístupem přes webový prohlížeč

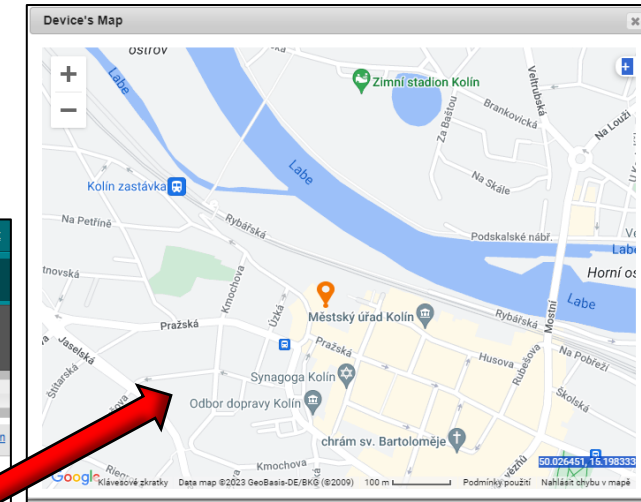
II. Vodoměr iPERL, Smart - Point a síť odečtu FlexNET

Online přístup na RNI server – DEVICE MANAGER SENSUS

- Kontrola vodoměrů a jejich registrace do sítě Flex Net
-> kontrola alarmů, odečtů, fungování sítě

The screenshot shows the Sensus Device Manager interface for a water meter. The top navigation bar includes Dashboard, Alerts, Reports, Devices, Groups, and System Intelligence. The main content area is divided into several sections:

- Header:** Meter 130654465, SmartPoint North American 2-Way Water, Lifecycle State Installed, Administrative State Active, RIS 100%, Voltage 3.69 V, Latest Read 295353 Liters, Latest Message 5:51:00 AM.
- About this Device:** Alerts, Communications, History, Read Data.
- SmartPoint Information:** SmartPoint: North American 2-Way Water, Product Type: 550M/570M, FlexNet ID: 14815942, Service Point ID: --, IP Address: --, Provisioned State: Basic Setup Complete, Installed Date: 08/13/2021, SmartPoint Firmware: R0.2.1D, Last SmartPoint FW Update: 08/13/2021, SmartPoint Message Version: R2.4.1D.
- Metrology Information:** Product Type: EMEA iPERL w/ TFX, Meter Type: Wireless Register, Meter ID: 130654465, Factory ID: --, Meter Firmware: R2.2.B1, Last Meter FW Update: 08/13/2021, Register Firmware: R0.5.91, Meter Size: Unknown.
- Configuration:** SmartPoint Top Level State, Top Level State: Listen After Talk, SmartPoint Transmit, Transmit Mode: Normal Mode, Meter Sample Rate: 1 Hour, Transmit Rate: 4 Hours, Transmit Modulation: Normal Power - 7FSK, SmartPoint Reads, Meter Units: Liters, Read Resolution: 1 Liter, History Resolution: 1 Liter, Enhanced History Compression: Disabled, Dials: 9, Communication Protocol: Sensus RF.
- Security:** Encryption Management State: Encryption Supported, Device Encryption: Disabled, Encryption Status: Encryption is disabled.
- Location:** Address: Kolin, CZ, Service Point ID: 50.02808°, Longitude: 15.193613°, Time Zone: Europe/Prague/CET.
- Groups:** There are no groups associated with this device.
- Tags:** There are no tags associated with this device.
- Post Note:** There are no notes associated with this device.



III. Využití dat ze SMART vodoměrů

- Analytický SW eMR Fusion
- Zákaznický portál USYS ve formě webové aplikace

SMART METERING



Analytický Nástroj eMR FUSION

The image displays the eMR FUSION login interface on the left and a 3D city diagram on the right. The login interface includes the logo, current user information, a login form with a 'Přihlášení' button, and version information for the API and Web App. The 3D diagram shows a central building with four utility lines: WATER (input), ENERGY (input), HEAT (input), and EARTH GAS (input). A blue circular area around the building is connected to icons representing a user, a cloud, and a truck.

emr | FUSION

Aktuální uživatel licence: **Kolin** (Změna)

tomas.holub

....

Zapamatovat si mě Zapomněli jste heslo?

Přihlášení

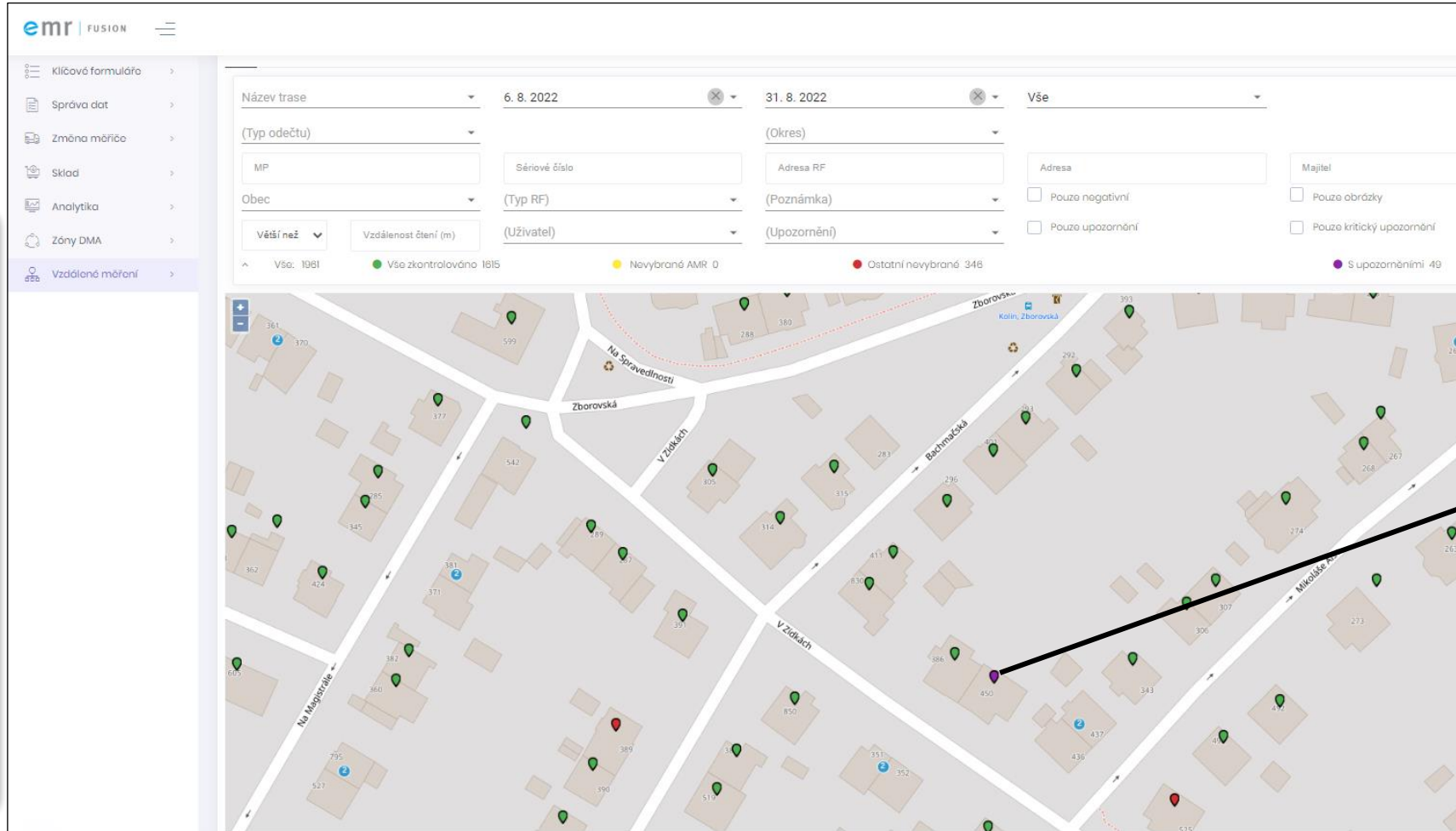
Infotim Ržišnik Perc

API: v5.0.159 Web App: v5.0.159

WATER → ← ENERGY

HEAT → ← EARTH GAS

Analytický nástroj eMR FUSION - mapa odběrných míst



Vzdálené zařízení

XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX

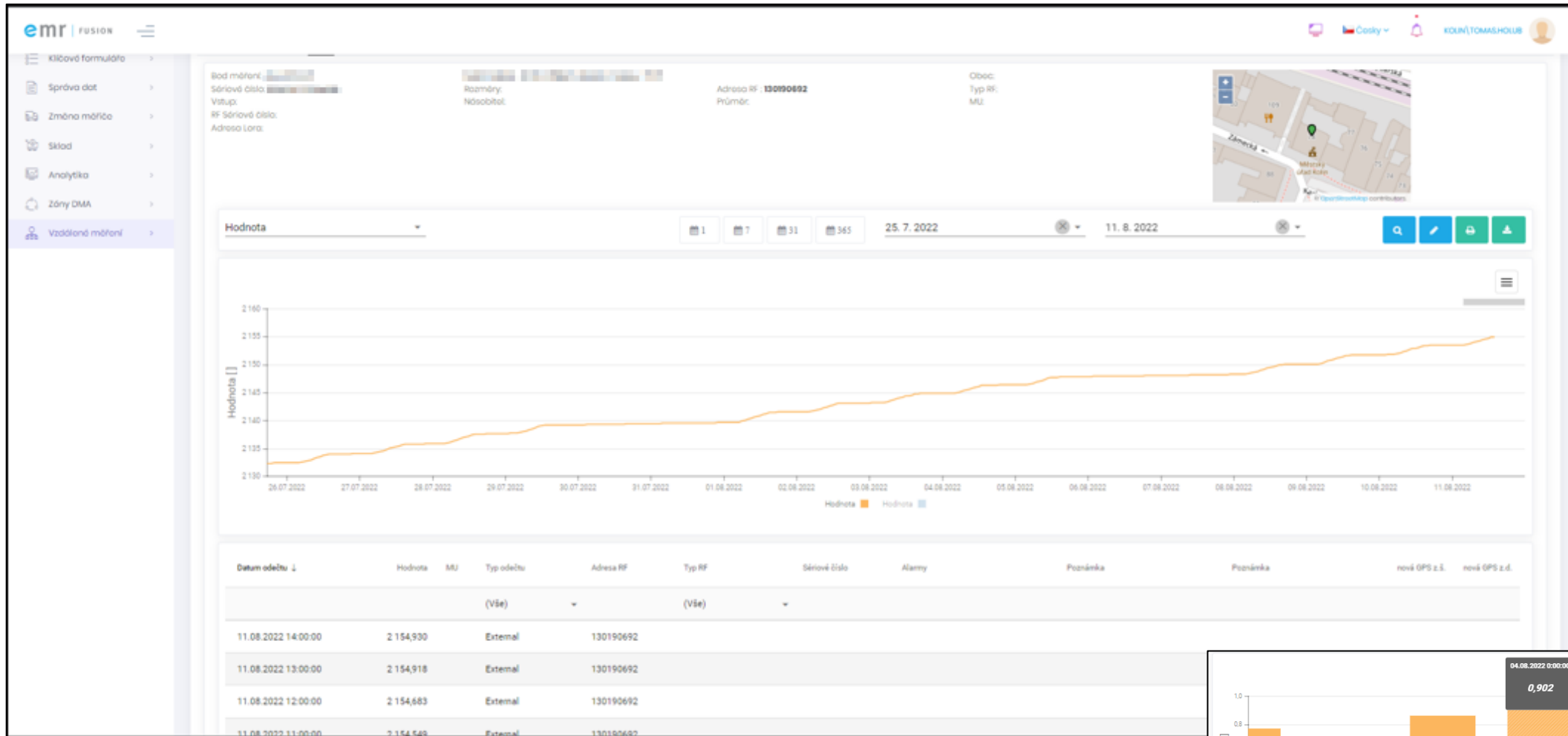
11.08.2022 13:00 **930,042** m3
Leak

Search icon

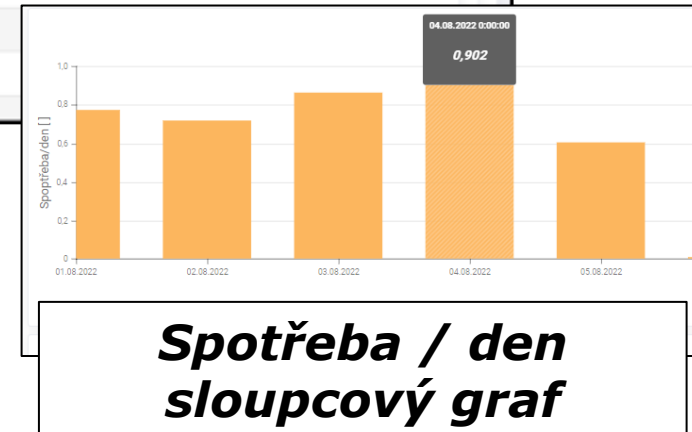
Rychlý detail odběrného místa

- ✓ Možnost hledání v mapě dle OM, S/N měřidla, adresy,....
- ✓ Rychlý náhled detailu OM
- ✓ Barevné odlišení míst s **odečtem** / **bez odečtu** / **s alarmem**

Analytický nástroj eMR FUSION – Detail OM

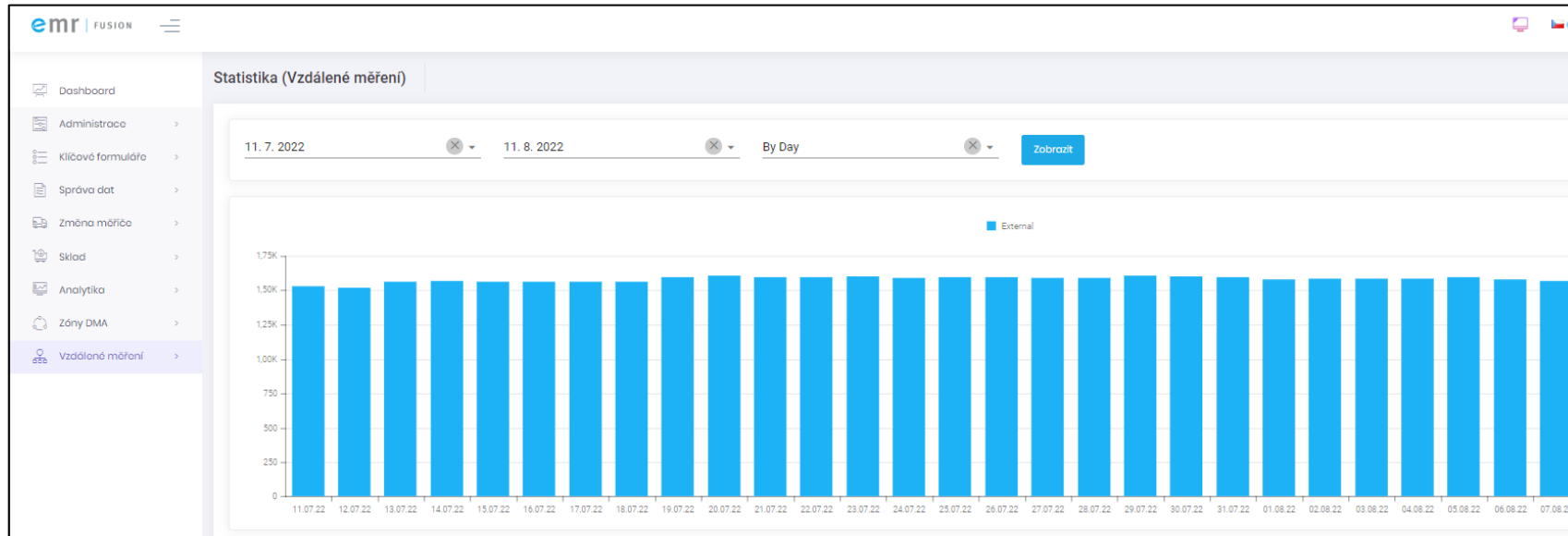


- ✓ Informace o měřidle, vlastníkovvi, RF ID
- ✓ Vlastní definice rozsahu grafu, možnost volby grafu
- ✓ Tabulka s informacemi o odečtech (datum, čas a stav VDM)



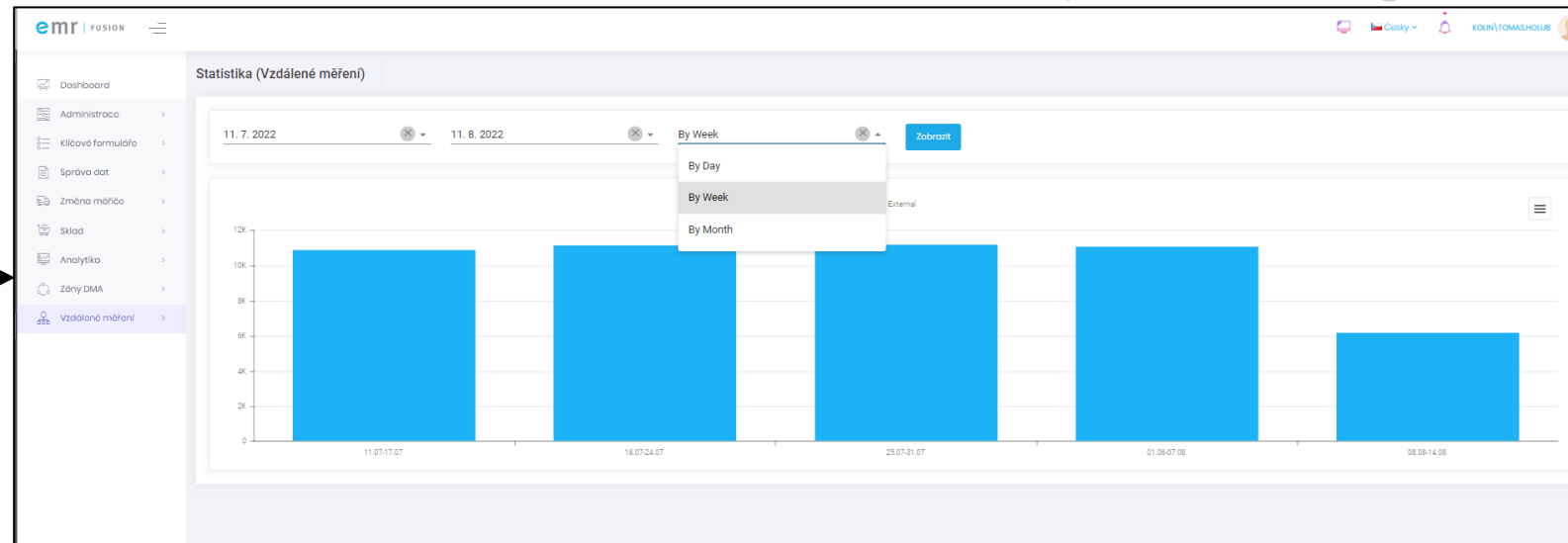
**Spotřeba / den
sloupcový graf**

Analytický nástroj eMR FUSION – Statistika odečtů



Denní počet OM, ze kterých byly doručeny odečty v daný den.

Celkový počet přijatých odečtů, za týden / měsíc.



Zákaznický portál



Všichni odběratelé:

- Rychlá online registrace a přístup k přes webový prohlížeč v PC, tabletu či mobilním telefonu.
- Možnost zadání a vyřízení požadavků přes zákaznický portál (změna kontaktů, platebního styku, atd.)
- Přístup k dokumentům pro dané odběrné místo – vystavené faktury, předpisy záloh, reklamace, apod.
- Veškerá komunikace se zákaznickým centrem z pohodlí domova, automatické potvrzení o převzetí požadavku.

Odběratel s instalovaným SMART měřidlem:

- Grafické znázornění vybraných údajů o spotřebě a vlastní definice zobrazovaného časového úseku.
- Porovnání současné a historické spotřeby - na základě sběru dat ze Smart měřidla, může odběratel sledovat průběh spotřeby u svého odběrného místa.
- Možnost kontroly odběrů - odběratel má možnost nastavit limity spotřebované vody – zaslání upozornění při překročení prostřednictvím SMS / e-mailu.
- Automatické alarmy v případě havárií a poruch na domovních rozvodech vody

Zákaznický portál

✓ **Optimalizace pro PC i mobilní telefon:**

The desktop screenshot shows the 'ENERGIE AG Kolín' customer portal. At the top, there is a navigation bar with the company logo and a user login area for 'tomas.holub@energiekol.cz'. Below this is a menu with options like 'Požadavky', 'Mé zákaznické účty', 'Má odběrná místa', 'Obchodní případ', 'Nápověda', and 'Odhlášení'. The main content area is divided into two columns: 'POŽADAVKY' (Requests) and 'AKTUALITY' (News). Under 'POŽADAVKY', there are three items: 'Žádost o přístup do dat', 'Samoodečet', and 'Obecný požadavek - dotaz'. Under 'AKTUALITY', there is a news item titled 'NOVÝ WEBOVÝ PORTÁL' with a date of '22. září 2021'. The footer contains contact information for 'ENERGIE AG Kolín a.s.', including address, phone numbers, and website.

Dostupné na:

<https://zakaznik.energiekolin.cz/>

The mobile screenshot shows the same customer portal interface adapted for a smaller screen. It features a hamburger menu icon at the top left. The main content area is a single column with the same 'POŽADAVKY' and 'AKTUALITY' sections as the desktop version. The text is larger and more legible for mobile viewing.

Verze pro mobilní telefon

The SMS notification is from '999001' and contains the following text: 'Vážení zakazníku, tímto Vás informujeme, že byl překročen denní kontrolní limit odberu na Vasem odbernem miste. Vas tym Energie AG Kolin a.s.' The time of the message is 15:37.

SMS notifikace

Myslíme na zítřek

Zákaznický portál

ENERGIE AG Kolín Přihlášený uživatel: Energie AG Kolín a.s.

Požadavky ▾ Vyhledat OM Mé zákaznické účty Má odběrná místa Obchodní případ ▾ Smart metering ▾ Náповěda Odhlášení ↗

POŽADAVKY

- Samooděčet**
Zde můžete zadat fakturační odečet vodoměru.
- Změna způsobu placení**
Chcete změnit způsob hrazení? Chcete používat jiný bankovní účet? Nastavení můžete provést zde.
- Změna zasílacích a kontaktních údajů**
Chcete změnit kontaktní údaje, sídlo, způsob zaslání dokladů nebo zasilací adresu? Oznámení o změně můžete vyplnit zde.
- Změna hesla**
Změnu hesla můžete provést zde.
- Změna notifikací**
Pro změnu nastavení upozornění je vám k dispozici tento formulář.
- Obecný požadavek - dotaz**
V případě, že jste nevybrali žádnou z níže uvedených možností, vaše názory, dotazy či připomínky nám můžete sdělit prostřednictvím tohoto formuláře.

AKTUALITY

AKTUÁLNĚ

Vážení uživatelé, všechny funkce zákaznického portálu jsou Vám plně k dispozici.
[Návod k registraci do zákaznického portálu naleznete zde](#)

Smart Metering O projektu

Tento portál vznikl jako součást projektu SMART WATER CITY KOLÍN, který byl zahájen v květnu 2021 ve spolupráci města Kolína, členských obcí Vodohospodářského sdružení Kolín a provozovatele vodovodu Energii AG Kolín a.s.
[Více o projektu i portálu naleznete zde](#)

ENERGIE AG Kolín
Energie AG Kolín a.s.
Orebitská 885
280 02 Kolín IV

IČO: 47538457
DIČ: CZ47538457
T | +420 607 070 071
E | info@energiekolin.cz
I | www.energiekolin.cz

Hlášení poruch
800 778 833

© 2024 UTILITIES SYSTEMS a.s.

- **Úvodní stránka po přihlášení**

Aktuální sdělení o novinkách odběratelům

Nejčastější požadavky ihned na úvodní stránce

Myslíme na zítřek

Zákaznický portál

ENERGIE AG Kolín Přihlášený uživatel: Energie AG Kolín a.s.

Požadavky ▾ Mé zákaznické účty Má odběrná místa Obchodní případ Náповěda Odhlášení ↗

Obecný požadavek - dotaz

Odběratel

Příjmení / Firma * Energie AG Kolín a.s. Obec * Kolín

Jméno Jméno Část Kolín IV

Titul Akciová společnost Ulice Orebitská

E-mail * tomas.holub@vak-zapycz čp. * 885

Telefon * 321 737 171 PSČ * 28002

Odběrné místo

Obec Obec

Část Část

Ulice Ulice

čp. čp.

PSČ PSČ

Místo pro Vaši zprávu, dotaz nebo požadavek *

Místo pro Vaši zprávu, dotaz nebo požadavek

* Povinná položka - nutno vyplnit
* Povinný kontakt - stačí vyplnit jednu z označených položek

Odeslat

ENERGIE AG Kolín Energie AG Kolín a.s. Orebitská 885
IČO: 47538457 DIČ: CZ47538457
T | +420 607 070 071 E | info@energiekolin.cz
Hlášení poruch 800 778 833

- **Požadavky
zákazníka**

Veškeré informace jsou za odběratele po přihlášení předvyplněny pro usnadnění zadání požadavku

Odběratel vyplní pouze aktuální sdělení či požadavek a odešle na zákaznické centrum

✓ **Po odeslání obdrží e-mailem potvrzení o zadání požadavku**

Myslíme na zítřek

Zákaznický portál

ENERGIE AG Kolín Přihlášený uživatel:

Požadavky | Mé zákaznické účty | Má odběrná místa | Obchodní případ | Smart metering | Náповěda | Odhlášení

Odběrné místo: 7113558 - 15600 | Číslo OM: 700110587 | Smlouva: 29026 Od 31.07.2019 | Zákaznický účet: 1110313270

Seznam vystavených předpisů

Typ předpisu	Var. symbol	Vystaveno	Odesláno	Splatnost	Částka	K úhradě
Záloha	5800030185	03.09.2021		31.07.2022	800,00	800,00
Záloha	5800030184	03.09.2021		30.04.2022	800,00	800,00
Záloha	5800030183	03.09.2021		31.01.2022	800,00	0,00
Záloha	5800030182	03.09.2021		31.10.2021	800,00	0,00
Faktura	5221041469	31.08.2021	10.09.2021	31.10.2021	7 956,00	0,00
Faktura	5220046902	31.08.2020	10.09.2020	31.10.2020	8 468,00	0,00

ENERGIE AG Kolín
Energie AG Kolín a.s.
Orebitská 885
280 02 Kolín IV

IČO: 47538457
DIČ: CZ47538457
T: +420 607 070 071
E: info@energiekolin.cz
W: www.energiekolin.cz

Hlášení poruch
800 778 833

f y

- **Přehled plateb
zákazníka**

Platby k úhradě, včetně
data splatnosti

Seznam zaplacených předpisů a
plateb

Zákaznický portál

ENERGIE AG Kolín Přihlášený uživatel: Energie AG Kolín a.s.

Požadavky ▾ | Mé zákaznické účty | Má odběrná místa | **Obchodní případ ▾** | Smart metering ▾ | Náповěda | Odhlášení ↗

Základní údaje
 Zákaznický účet
 Ceny
 Platby
 Vystavené předpisy
 Měřicí místa a odečty
 Přerušení dodávky
 Dokumenty
 Události

Odběrné místo: 7113558 - 15600 | Číslo OM: 700110587 | Smlouva: 9026 Od 31.07.2019 | Zákaznický účet: 1110313270

Dokumenty

Název
Výměna VDM 24.9.2019_7113558-15600.pdf
Faktura VS: 5221041469, vystaveno: 31.08.2021
Faktura VS: 5220046902, vystaveno: 31.08.2020

• Dokumenty zákazníka

Všechny dokumenty zákazníka na jednom místě (*.pdf) :

- Fakturace
- Montáž list vodoměru
- Další dokumenty k OM

ENERGIE AG Kolín ENERGIE AG Kolín s.r.o., Orebtská 885, Kolín IV., 280 02 Kolín
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku oddíl B
vložka 24738, u Městského soudu v Praze.
IČ: 47538457 DIČ: CZ47538457

Daňový doklad - faktura
5221041469

Odběratel / příjemce zdanitelného plnění: **Energie AG Kolín a.s., Orebtská 885, Kolín 28002**

Zasílací adresa: **Energie AG Kolín a.s., Orebtská 885, Kolín 28002**

Datum vystavení: 31.08.2021
 Datum uskutečnění zdanitelného plnění: 31.08.2021
 Datum splatnosti: 31.10.2021
 K úhradě: 4 756,00 Kč

Variační symbol: 5221041469 | Konstantní symbol: 0308 | Bankovní spojení: 1142004503/5500, Raiffeisenbank a.s.

Způsob úhrady: **SIPO (inkasní příkaz)** | Poznámka:

Adresa odběrného místa: Kolín V, Václava Týra 1560 | Číslo odběrného místa: 7113558 - 15600 | Evidenční číslo odběrného místa: 700110587 | Číslo zákaznického účtu: 1110313270

Odečet od	Odečet do	Typ plnění	Měřicí místo	Číslo měřicího místa	Podlečet stav	Konečný stav	Rozdíl stavů	Korekce množství	Fakturované množství	MJ	Jedn. cena (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)	Způsob zápisu
1. 9. 2020	31. 12. 2020	Vodné	V1	85EN0130506876	88	119	31		31 m3		40,54	1 256,74	Změna ceny
1. 9. 2020	31. 12. 2020	Stočné	S1				31		31 m3		34,20	1 060,20	
1. 1. 2021	31. 8. 2021	Vodné	V1	85EN0130506876	119	180	61		61 m3		42,23	2 570,03	Odečet
1. 1. 2021	31. 8. 2021	Stočné	S1				61		61 m3		38,36	2 339,96	

Vodné: 92 m3 3 832,77 Kč | Stočné: 92 m3 3 400,16 Kč | Pevná složka: 0,00 Kč | Služba za minof. odečet: 0,00 Kč
 Celkem (vč. DPH): 7 956,00 Kč | Zálohy celkem: 3 200,00 Kč | Převod z min. odb.: 0,00 Kč | **Částka k úhradě: 4 756,00 Kč**

Rozepte DPH:

VS úhrady	Datum platby	Číslo dokladu	Sazba DPH	DPH Celkem (Kč)	VS úhrady	Datum platby	Číslo dokladu	Sazba DPH	DPH Celkem (Kč)
8011930608	10.10.2020	4212006114	10	72,73	8011930608	12.01.2021	4212100654	10	72,73
8011930608	13.04.2021	4212103633	10	72,73	8011930608	13.07.2021	4212107161	10	72,73

Rozepte DPH

Od 1.5.2020	Sazba DPH	Průběh Základ	Základ	Platby předem DPH	Celkem	Základ	Rozdíl ke zdanění DPH	Celkem
	10	7 232,71	-2 909,08	-290,92	-3 200,00	4 323,63	432,37	4 756,00

50 6969157

ENERGIE AG Kolín Provozovatel vodovodu: Energie AG Kolín a.s., Orebtská 885

VODOMĚROVÝ LIST
montážní záznam

Odběratel: **OREBTSKÁ 885** | Odběr: **41,55**
 Adresa: **OREBTSKÁ 885** | Cyklus: **7/12/31**
 Tel. číslo: | Obec: **KOLÍN IV.**

Vodoměr

Odpojený		Připojený	
Výrobní číslo	23782167	Výrobní číslo	BIENO130667614
Výrobce / průměr	ARR Ø21	Výrobce / průměr	SENSUS Ø 32
Stav počítadla	194	Stav počítadla	0
Rok cejchu	19	Rok cejchu	21
Montážní plomba	008614	Montážní plomba	015924

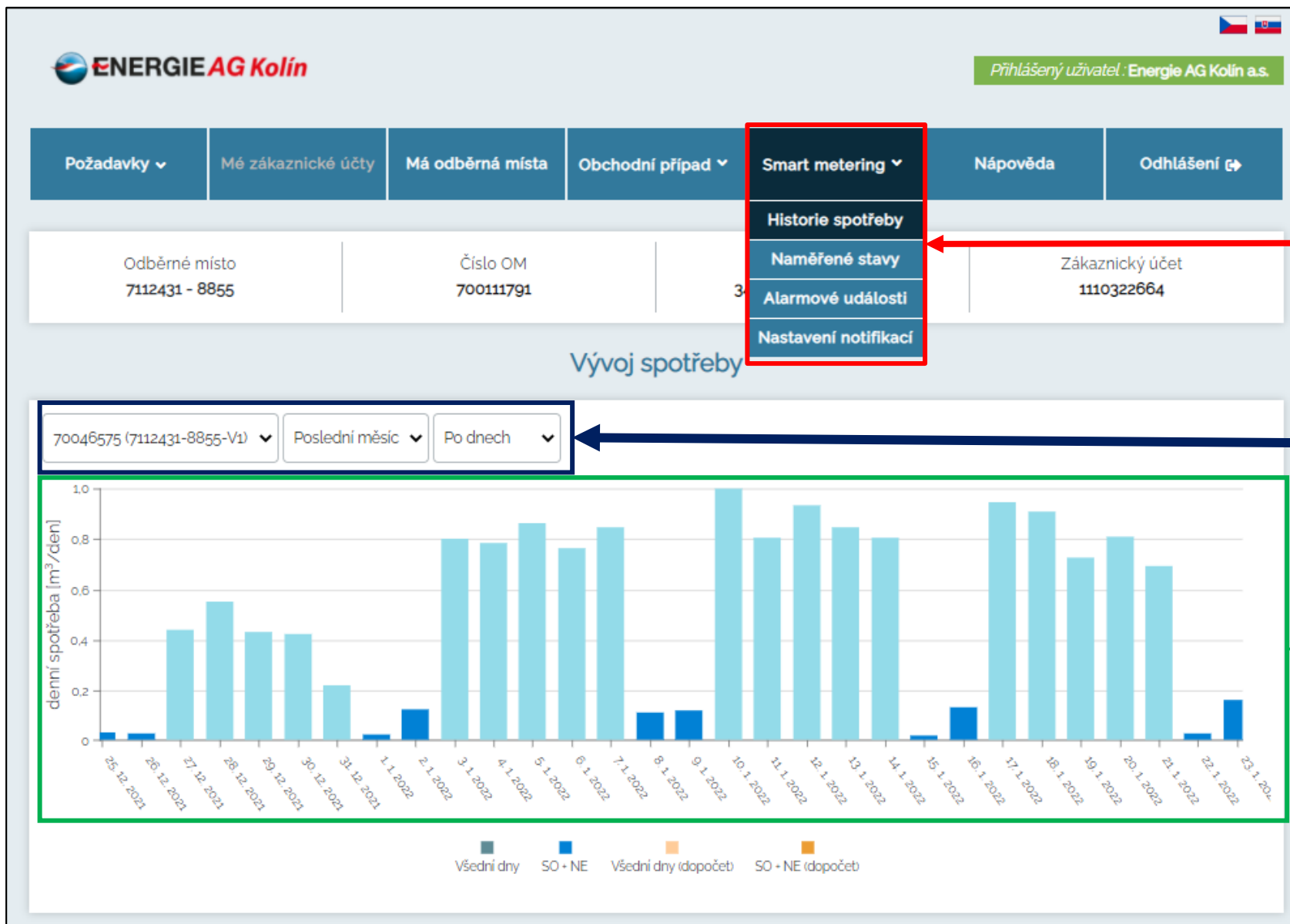
Důvod výměny: 1 - cejch, 2 - žádost odběratele, 3 - poškození vodoměru, 4 - jiné

Odběratel svým podpisem potvrzuje, že uvedené stavy vodoměru se shodují se skutečnými stavy zaznamenanými počítadly vodoměru. Připojovaný vodoměr bude vyměněn nejdéle do šesti let od roku cejchu vodoměru.

Datum: **10.11.2021** | Jméno a podpis odběratele: **HOLÝ ERG** | Jméno a podpis za provozovatele: **PODHAADSKÝ VÁCHA**

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze "Informace o zpracování osobních údajů odběratelů" a na www.energiekolin.cz

Zákaznický portál



Možnosti oddílu SMART-METERING

Vlastní definice rozsahu zobrazovaného období (hodiny, dny, týdny)

Přehled denní spotřeby ve zvoleném období

Zákaznický portál

Odběrné místo
7112431 - 8855

Číslo OM
700111791

Smlouva
34248 Od 10.11.2021

Zákaznický účet
1110322664

70046575 (7112431-8855-V1) ▾

Poslední měsíc ▾

Poslední týden
Poslední měsíc
Poslední rok
Jiný

Souhrnné informace

Aktuální hodnoty z 24. 1. 2022 7:00:00

Stav na vodoměru 40,435

Přehled stavů

8SEN01 30667614

Datum a čas	Stav na vodoměru	Měřidlo
24. 1. 2022 7:00:00	40,435	8SEN01 30667614
24. 1. 2022 6:00:00	40,359	8SEN01 30667614
24. 1. 2022 5:00:00	40,332	8SEN01 30667614
24. 1. 2022 4:00:00	40,325	8SEN01 30667614
24. 1. 2022 3:00:00	40,325	8SEN01 30667614
24. 1. 2022 2:00:00	40,325	8SEN01 30667614
24. 1. 2022 1:00:00	40,325	8SEN01 30667614

Vlastní definice rozsahu
zobrazovaného období

Graf průběhu spotřeby v
čase

Kompletní přehled o stavu
na SMART - vodoměru

Zákaznický portál

Notifikace měřicího místa

E-mail: SMS:

Nastavení notifikací

Použití	Typ události	Parametry	E-mail	SMS
OM 700090125	Prasklé potrubí	Alarmy měřidla	A	A
OM 700090125	Únik		A	A
- pro všechny -	Překročení denního limitu	Alarm zákazníka	A	A

Detail

MM:

Typ události:

E-mail:

SMS:

OK Zrušit

Volba kontaktních údajů

Nastavení notifikací:
Alarmy měřidla:
Jsou nastaveny ve vodoměru. Zákazník si může tyto alarmy zapnout / vypnout.

Alarm zákazníka:
Zákazník si při aktivaci alarmu sám nastaví hodnotu spotřeby, při jejíž překročení bude informován zvolenou formou zprávy .

Nastavení způsobu doručení upozornění (E-mail, SMS, E-mail + SMS)

Energie AG Kolín a.s., zákaznický portál

ENERGIE AG Kolín Přihlášený uživatel: Energie AG Kolín a.s.

Požadavky ▾ Mé zákaznické účty Má odběrná místa Obchodní případ ▾ Smart metering ▾ Nápověda Odhlášení ↗

Historie spotřeby
Naměřené stavy
Alarmové události
Nastavení notifikací

Odběrné místo: 7112132 - 820
Číslo OM: 700085443
700
Zákaznický účet: 1110002982

Alarmové události

Datum začátku	Datum ukončení	Typ alarmu	Detail
07.02.2022 12:35	07.02.2022 20:36	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 5,000 Zaznamenaná spotřeba: 5,520
02.02.2022 20:35	03.02.2022 12:35	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 5,000 Zaznamenaná spotřeba: 10,512
31.01.2022 13:35	31.01.2022 16:35	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 5,000 Zaznamenaná spotřeba: 5,688
27.01.2022 13:36	27.01.2022 16:35	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 5,000 Zaznamenaná spotřeba: 5,184
26.01.2022 08:36	26.01.2022 12:35	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 2,607 Zaznamenaná spotřeba: 3,768
25.01.2022 13:35	25.01.2022 21:35	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 2,607 Zaznamenaná spotřeba: 5,640
24.01.2022 08:35	24.01.2022 20:35	Nadměrná spotřeba vody	Alarm v případě nadměrní spotřeby Limitní spotřeba: 2,607 Zaznamenaná spotřeba: 2,808

ENERGIE AG Kolín
Energie AG Kolín a.s.
Orebitská 885
280 02 Kolín IV

IČO: 47538457
DIČ: CZ47538457
T | +420 607 070 071
E | info@energiekolin.cz
W | www.energiekolin.cz

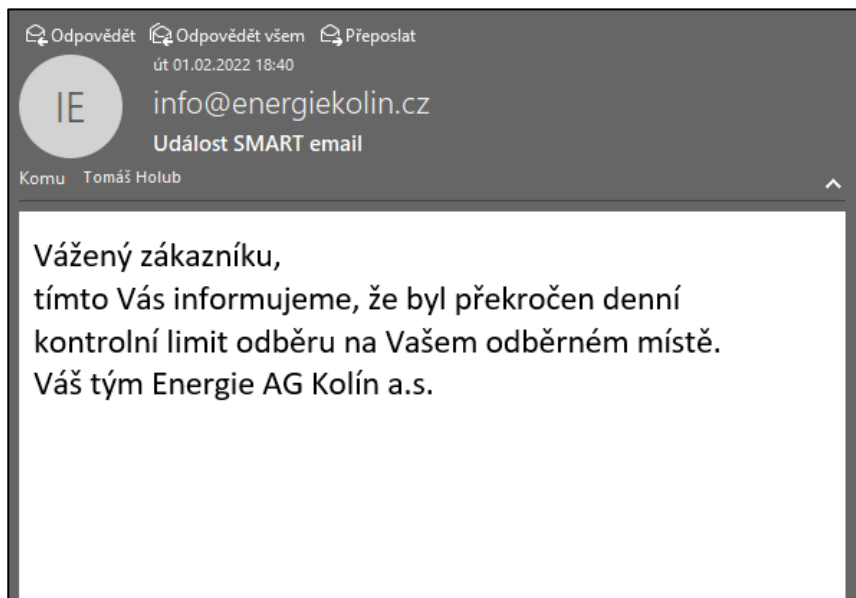
Hlášení poruch
800 778 833

© 2022 UTILITIES SYSTEMS a.s.

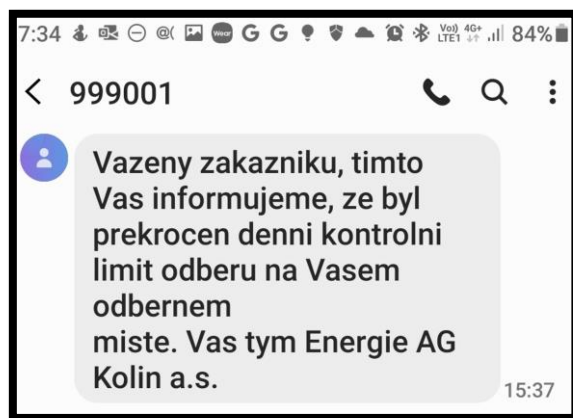
Historie alarmových událostí odběrného místa včetně času a popisu události

Zákaznický portál, informování zákazníků

Notifikace e-mail:



Notifikace SMS:



Informační leták:

kolín VODOHOSPODÁŘSKÉ SDRUŽENÍ KOLÍN ENERGIE AG Kolín

SMART METERING KOLÍN

Chytrý vodoměr a zákaznický portál

Smart vodoměr Smart point

HLAVNÍ FUNKCE SMART VODOMĚRU A SMART POINTU:

- Odečet bez nutnosti vstupu do nemovitosti a asistence odběratele.
- Monitoring stavu událostí zaznamenaných na vnitřní vodovodní síti v reálném čase.
- Periodické odesílání dat obsahujících aktuální hodnotu počítadla a informaci o zaznamenaných událostech na odběrném místě spotřeby.
- Detekce neobvyklých událostí (např. úniků) a automatické odeslání upozornění odběrateli formou SMS/e-mailu prostřednictvím zákaznického portálu.
- Přesné indukční měření spotřeby a zobrazení na digitálním ukazateli.
- Informace z vodoměru jsou přenášena prostřednictvím zařízení Smart - Point. Prosíme, v případě potřeby přemístění zařízení Smart - Point kontaktujte naši zákaznickou linku.

Více o Vašem novém vodoměru naleznete na www.energiekolin.cz

VYUŽIJTE ZÁKAZNICKÝ PORTÁL - REGISTRUJTE SE IHNEĐ

Vážený zákazníku,
byl Vám instalován nový digitální SMART vodoměr. Po registraci do našeho zákaznického portálu jsou Vám k dispozici tyto nové služby:

- Přehled spotřeby vody na Vašem odběrném místě**
Nyní můžete sledovat svou průběžnou spotřebu a prostřednictvím přehledných grafů porovnávat své spotřeby s předcházejícím obdobím. Data se aktualizují v pravidelných intervalech.
- Kontrola odběrného místa**
Získáte upozornění na neobvyklou aktivitu ve Vaší vnitřní vodovodní síti, například SMS při úniku vody. Dále si můžete sami nastavit denní limit spotřeby, po jehož dosažení budete informováni SMS / e-mailem. Tato upozornění můžete zapínat, či vypínat dle svého uvážení.
- Online přístup k zákaznickému účtu**
Prostřednictvím zákaznického portálu můžete zadávat své požadavky na zákaznické centrum, jako jsou změny zaslacích a kontaktních údajů, formy úhrady vystavených předpisů, kontrola svého aktuálního vyúčtování či platby a další.

Registraci a veškeré informace naleznete na: <https://zakaznik.energiekolin.cz/>

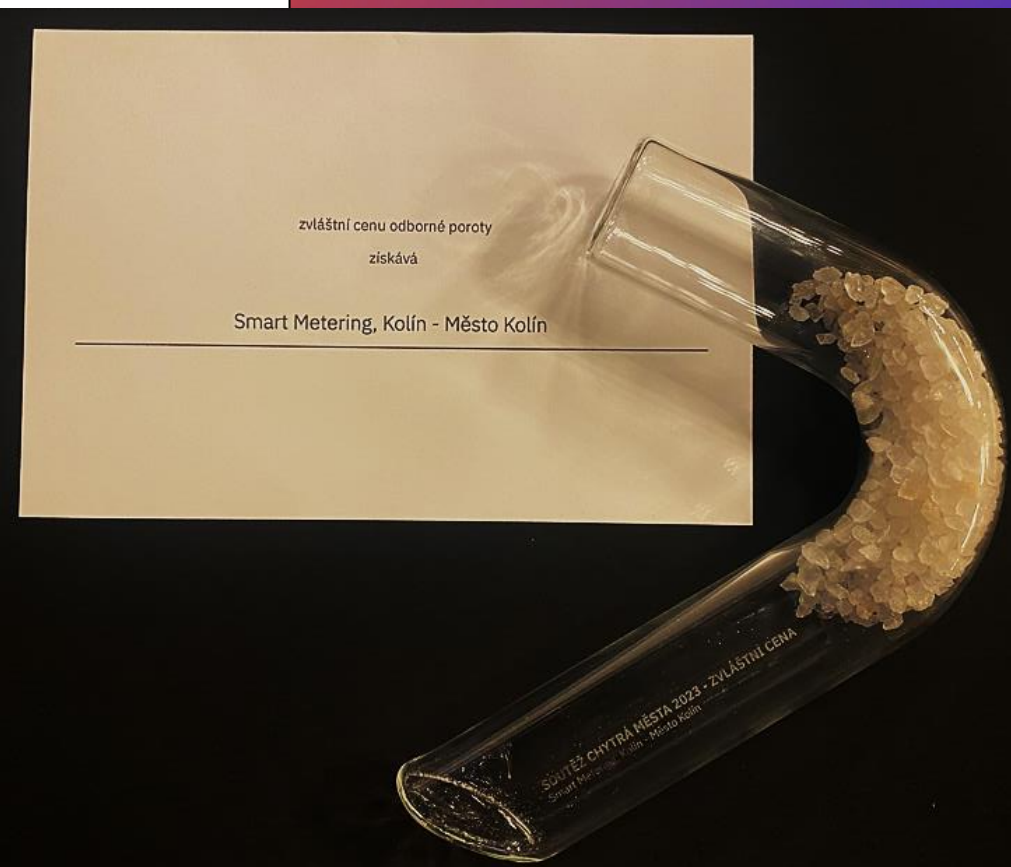
V případě problému s registrací jsme Vám k dispozici na zákaznické lince 607 070 071.

**Projekt „SMART
metering Kolín“ byl
vítězem 7. ročníku
soutěže
„Chytrá Města
2023“
v kategorii
digitalizace**

Slavnostní vyhlášení vítězů

**SOUTĚŽE
CHYTRÁ MĚSTA**

ve čtvrtek 7. prosince od 13:00
v Kongresovém centru Praha



e na zítřek

Konec prezentace



Kontakt:



Bc. Tomáš Holub
Projektový manažer

ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o.
Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2

Tel.: +420 601 090 846
E-Mail: tomas.holub@energieag.cz