

ELEKTRONICKÁ FAKTURACE, MOŽNOSTI PLATEBNÍHO STYKU

Vážení zákazníci,

společnost Energie AG Kolín a.s. Vám nabízí elektronickou fakturaci a také možnost placení předpisů prostřednictvím SIPO a prostřednictvím inkasa z Vašeho účtu.

ELEKTRONICKÁ FAKTURACE

Faktury za vodné a stočné lze zákazníkům doručovat v elektronické podobě e-mailem ve formátu pdf. Tento způsob zasílání umožní zkrácení doby od vystavení faktury k jejímu doručení. Faktury v elektronické podobě lze velmi snadno archivovat a mít tak vždy po ruce údaje o spotřebě vody.

V případě zájmu o tuto službu prosím vyplňte formulář „Žádost o změnu fakturace a platebního styku“. V něm postačí uvést Vaše identifikační údaje, zaškrtnout souhlas s elektronickým přenosem dokladů a vyplnit e-mailovou adresu.

SIPO

SIPO je moderní platební nástroj, který Vám šetří čas, starosti a peníze. Služba spočívá v inkasování plateb od zákazníků – fyzických osob na náš účet na základě vystavených předpisů. Umožňuje přidružit platbu za vodné a stočné k ostatním pravidelným platbám.

V případě zájmu o tuto službu prosím vyplňte formulář „Žádost o změnu fakturace a platebního styku“. V něm postačí uvést Vaše identifikační údaje, vyplnit spojovací číslo SIPO a zaškrtnou druhy předpisů (zálohy, faktury), které chcete tímto způsobem platit.

INKASO

Používání příkazu k inkasu je pro plátce také velmi pohodlné. Platba probíhá tak, že na základě vystaveného předpisu dáváme příkaz k inkasu Vaší bance a ta peníze následně převede.

V případě zájmu o tuto službu prosím vyplňte formulář „Žádost o změnu fakturace a platebního styku“. V něm postačí uvést Vaše identifikační údaje, zaškrtnout potvrzení o zřízení povolení inkasa, uvést číslo Vašeho účtu a případně doplnit limit. Současně je třeba dodat kopii potvrzení o zřízení příkazu k povolení inkasa od Vaší banky, případně elektronický doklad nebo potvrzení na druhé straně formuláře.

Všechny potřebné formuláře naleznete také v sekci „ke stažení“ na našich webových stránkách.

Vyplněný formulář prosím doručte na níže uvedené kontakty, případně volejte na tel.

+420 607 070 071.

Děkujeme.

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na web. stránkách www.energiekolin.cz

Energie AG Kolín a.s.
oddělení fakturace
Orebitská 885, 280 02 Kolín
fakturace@energiekolin.cz
www.energiekolin.cz